



AUSTRALIAN  
SILVER  
INDUSTRY  
GROUP

# 澳大利亚老龄产业联盟

亚洲老龄产业整体解决方案——通过合作实现卓越

thomson  
adsett



Tunstall



gleeds



TRADE +  
INVESTMENT  
QUEENSLAND

昆士兰州——世界领先的老年护理解决方案提供者





## 澳大利亚老龄产业联盟

昆士兰州在提供高质量老年护理和老年住宅服务和产品方面处于世界领先地位, 不论是在澳大利亚, 还是近几年在海外市场中。昆士兰州的公司与亚太地区的商业伙伴开展了越来越多的合作, 为该地区的老龄人口提供老年住宅解决方案。

---

昆士兰州拥有多家在老年相关服务和研究领域处于领先地位的医疗和研究机构。昆士兰州拥有澳大利亚第一家大型数字医院(亚历山德拉公主医院), 还拥有澳大利亚第一座将传统公寓住宿与政府批准的老年独立住宅单元相结合的高层建筑(黄金海岸维多利亚塔)。

昆士兰州的公司在设计和建造老年护理设施方面赢得了无数奖项, 在设施规划、设计服务、项目管理、建筑服务和委托运营方面拥有独特的专长。

昆士兰州的研究机构世界闻名, 在老龄相关疾病和治疗的国际研究方面位处前沿地位。

包括昆士兰科技大学痴呆研究合作中心和位于昆士兰大学脑研究所的克莱姆琼斯老年痴呆研究中心。

昆士兰州的公司在以下领域的开发和运用创新技术方面也处于领先地位: 改善老年生活质量(例如通过远程医疗和全面居家监控方案)、老年护理人员和其他职员的培训、以及活力养老和健康营养计划。

# 联盟成员简介

澳大利亚老龄产业联盟是澳大利亚首家同类机构，由五家在老年护理和老年住宅方面具有强大实力和经验的核心公司组成。

联盟的专长涉及老年护理设施的设计、管理和建设，老年护理培训、数字解决方案和许多其他关键领域。

联盟成员公司瞄准国际项目的机会通力合作，结合他们的专长，提供统一且多样化的昆士兰产品和服务。

该联盟获昆士兰州政府支持，是促进贸易和投资 — 昆士兰州2017-2022年贸易与投资战略的重要举措之一。

昆士兰州政府贸易投资厅正在领导该战略的实施，该战略提出了一个明确且雄心勃勃的愿景，将昆士兰州定位为澳大利亚最具创新能力和活力的贸易经济体 — 一个全球投资的向往之地。





## 大卫·莱恩

联盟联合主席  
汤姆森艾德赛集团董事

+61 418 783 642  
David.Lane@thomsonadsett.com

---

大卫·莱恩是澳大利亚老年住宅行业最知名的建筑专家,在过去30年里曾在澳大利亚和全球指导过500多个项目。

莱恩先生在澳大利亚、英国、新加坡、马来西亚、印度尼西亚、日本、韩国、香港、台湾和中国都有从事过业务,对国际市场了如指掌。

他在90年代中期曾负责建立汤姆森艾德赛集团位于东京和香港的工作室,并在建立集团国际知名度和获取全亚洲的工程方面发挥了重要作用。

莱恩先生是一位热衷于社会和企业责任的全球倡导者,特别是涉及影响老年人及老年建筑环境的问题。他是一位多产且受到高度评价的公众演说家,并就此议题撰写过多篇论文。

莱恩先生目前正在加强汤姆森艾德赛集团的国际业务,最近与无边界医疗集团合作开发了一套革命性的新型智能家居设计技术,旨在转变亚洲蓬勃发展的老年住宅市场。他还专注于汤姆森艾德赛集团未来的发展方向,确定如何最好地推动公司向前迈进。

莱恩先生曾服务于多个专业和慈善委员会和董事会,包括澳大利亚建筑师协会执业委员会,老年护理出口商联合会(主席)和澳大利亚老年护理专家服务机构。



## 史蒂芬·马格尔顿

联盟联合主席  
Bolton Clarke 集团首席执行官

+61 7 3251 6221  
smuggleton@boltonclarke.com.au

---

史蒂芬·马格尔顿被视为一位变革型首席执行官,拥有超过25年的管理经验,曾管理过教学医院和澳大利亚一些最大的养老院和社区护理机构。

他一直是许多行业、国家和国际医疗和养老专家委员会的成员,包括澳大利亚医疗保健标准委员会(ACHS)的全国委员、澳大利亚医疗保健协会全国委员会的全国委员以及曾在澳大利亚政府养老咨询委员会任职超过八年的代表成员。他目前是澳大利亚全国老年护理联盟的澳亚服务护理代表。

因其对医疗和老年护理的贡献,马格尔顿先生荣获了昆士兰大学兼职教授头衔、昆士兰州和解奖、总理奖和管理学会年度非营利经理人奖。



## THOMSON ADSETT

**David Lane**  
 (澳大利亚和东南亚)  
 名誉主席和合伙人  
 +61 418 783 642  
 david.lane@thomsonadsett.com

**David Cao**  
 (中国和香港)  
 +86 137 0715 8976  
 david.cao@thomsonadsett.com

- 领先的建筑和设计公司，专业从事老年住宅
- 建立国际声誉
- 亚洲地区拥有重要经验和成就



## BOLTON CLARKE

**Stephen Muggleton**  
 联盟联合主席  
 集团CEO  
 +61 7 3251 6221  
 smuggleton@boltonclarke.com.au

- 领先的独立养老服务供应商，提供居家护理、退休住宅和养老机构服务，包括老年护理培训
- 丰富的国际合作经验，包括与中国的一家合作伙伴的合资企业



## GLEEDS

**Andy King**  
 董事  
 +61 401 206 816  
 andy.king@gleeds.com.au

**Ray Chisnall**  
 +86 138 1781 5299  
 ray.chisnall@gleeds.com.cn

- 领先的房地产和建筑咨询公司，为商业、合同、计划、项目、物业和资产管理提供专业建议
- 拥有在全球，包括中国(大陆地区及香港)，交付获奖项目的优良业绩记录
- 在20个国家的广泛业务网络



## CISTRI

**亚洲咨询:**  
**Jack Backen**  
 区域总监  
 +65 9834 9285  
 jbacken@cistri.com

**澳洲咨询:**  
**Ben Slack**  
 区域总监  
 +61 7 3007 3877  
 bslack@urbis.com.au

**Michael Cattoni**  
 副董事  
 +61 3007 3850  
 mcattoni@urbis.com.au

- 领先的物业顾问团队
- 专业知识，包括总体规划、医疗保健和公共政策分析，以及评估项目和服务交付
- 在亚洲和中东拥有重要国际经验，包括在香港和新加坡设有办事处



## TUNSTALL HEALTHCARE

**Lyn Davies**  
 董事总经理  
 + 61 421 360 918  
 lyn.davies@tunstall.com

- 提供以技术支持的护理服务、产品和软件，包括远程护理，远程医疗和辅助住宅解决方案
- 重要的国际经验，在50多个国家开展业务
- 专业的项目管理，亚洲咨询服务，包括设立24/7 全天候应急响应中心和远程病人监护、临床分诊中心、培训和标准操作程序的支持

## 专业知识

---

联盟提供全方位的专业知识:

- 管理
  - 咨询
  - 治理
  - 可行性
  - 商业计划
  - 项目管理
- 政策和策略
  - 人口统计学
  - 社会经济学
  - 政府政策建议
  - 计划推出
  - 审计和审查
- 设计和施工
  - 城市和总体规划
  - 建筑和室内设计
  - 工程设计
  - 工料测量
  - 景观和设计
- 运营
  - 政策与程序
  - 管理
  - 资金
  - 营销
  - 资源要求
- 教育和培训
  - 大学课程
  - 贸易培训
  - 目标用户市场的技能提升
  - 认证
- 产品和用品
  - 假肢
  - 家具和设备
  - 食品服务
  - 医疗
  - 健康和医疗
  - 数字医疗
  - 智能家居技术

## 提供的服务

---

联盟提供设计完善的解决方案, 包括:

- 教育和培训
  - 管理
  - 入住后评估
  - 员工
- 护理和运营管理
  - 质量管理
  - 认证
  - 操作程序
  - 金融计划
  - 营销
  - 行政
  - 资金
  - 临床顾问
- 设施设计
  - 资产审查
  - 设计简介
  - 选址
  - 服务设计
  - 景观设计
  - 室内设计
  - 建筑设计
- 政策制定
  - 政策分析、开发和实施
  - 战略和政治分析
  - 政府和行业协商
  - 一般经营政策

汤姆森艾德赛集团是一家领先的国际建筑和设计公司，在澳大利亚布里斯班、墨尔本、悉尼、凯恩斯和罗克汉普顿设有办事处，并在中国、香港和印度尼西亚设有海外办事处。

汤姆森艾德赛集团通过位于武汉、上海和广州以及香港和印度尼西亚(雅加达)的办事处在中国提供服务。该公司已营业近 50 年，交付了超过 1.5 万个本地和全球建筑项目。

汤姆森艾德赛集团在一系列领域开展业务，包括老年住宅和老年护理、教育和社区、商业和零售、健康和休闲以及度假酒店等。

2017 年，公司在声誉颇高的世界建筑 100 强评级中跻身前 100 名，该评级调查全球 1400 多家公司，按行业和产业评出世界最大建筑公司排名。同年，《世界建筑新闻》杂志将汤姆森艾德赛集团评为在规模方面世界排名第 87 位、在老年住宅设计方面排名世界第一位。

汤姆森艾德赛集团在亚洲拥有超过 30 多年的经验，特别是在老年住宅和老年护理方面，并专注于提供服务以满足该地区不断增长的需求，在中国、香港、新加坡和马来西亚等地开展了强有力的项目活动。

作为昆士兰州贸易投资代表团的主要成员，公司参加了在广州举行的 2017 中国国际老龄产业展览会。汤姆森艾德赛集团还出席了 2018 年 1 月在香港举行的黄金时代峰会(一项澳大利亚领事馆主办的活动)，并定期出席在新加坡举行的一年一度的亚洲老龄化投资论坛。

公司荣誉主席大卫·莱恩和其他行业主要领先者一起荣获 2018 年全球影响力大奖。近年来，汤姆森艾德赛集团还多次获得亚洲老年住宅设计年度建筑奖提名，并于 2018 年获得该知名奖项。

汤姆森艾德赛集团利用其成熟广泛的网络，让客户与政府和私营部门的关键利益相关者保持联系。其全球联系将澳大利亚客户和供应商与世界医疗和老年住宅领域的创新者联系起来。

## 双桥黄金家园

双桥黄金家园位于北京东四环附近，包括 350 间独立起居公寓，有单间公寓和一房及两房公寓。该设施还设有一个 60 张床位的老年医院。

与独立生活相关的设施以“节日”为主题。该开发项目采用以社区为中心的设计，为各种规模的社会群体提供了一个引人入胜的环境，一走进大楼就会感受到这一特色。

2017 年推出后不久，双桥黄金家园就取得了迄今为止任何中国老年住宅设施的最高销售率。

客户  
乐成集团

位置  
中国北京

服务  
建筑设计

时间  
2016 年完工





**Bolton Clarke 集团是南半球历史最悠久、最富经验的全产业链大型综合性康养服务集团。主要业务涵盖五大板块，分别为养老机构、养老社区、居家社区服务、培训和教育业务、康养研究院等。**

RSL 护理集团和RDNS (皇澳颐养) 于2015年合并，随后成立了Bolton Clarke 集团。在澳大利亚以外的地区，集团延用了“皇澳颐养”这一品牌。

皇澳颐养始建于1885年，RSL Care成立于1936年，正因为如此，Bolton Clarke集团得以利用合并210年的宝贵经验为老年人提供康养和照护服务，支持他们在家、在我们的养老机构和养老社区里按照自己主张的方式生活。

作为社区医疗保健值得信赖的合作伙伴，Bolton Clarke与养老机构、养老社区、医院、医生和其他医疗保健服务供应商同心协力，支持居家生活或居住在养老机构、养老社区的老年人保持健康和独立生活的能力。

每天，无论是在老年人的家中、养老机构还是养老社区里，我们为超过10万人提供支持和照护服务；每年，我们完成超过400万次客户探访。

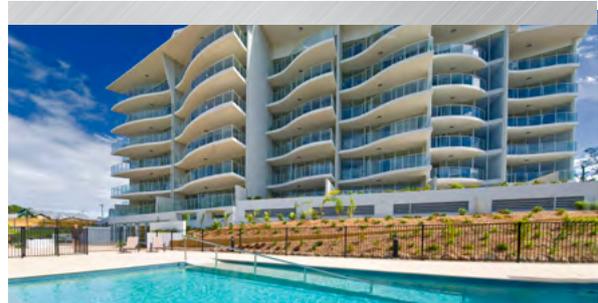
随着人口老龄化时代的到来，慢性病的发病率日益增加，这对医疗保健系统造成的压力也越来越大。

作为对这一挑战的回应，Bolton Clarke 集团着力创新、探索新方法，通过以下方式应对我们共同面临的健康养老挑战：

- 老年居住解决方案，包括养老机构、养老社区等
- 专业人员的教育和培训方案
- 社区居家支持照护服务。

凭借两个多世纪的专业经验积累，Bolton Clarke 集团持续壮大成为一个强有力实践型综合养老服务集团，以研究、培训和技术为支撑，与国内外具有前瞻思维、志同道合的组织合作共进。

Bolton Clarke集团能够灵活响应、深刻理解个体需求，从复杂的端到端的解决方案到有针对性的支持服务均可提供，从而帮助我们的合作伙伴实现最佳的老年照护成果。



### RDNS – 钟山职业技术学院最佳实践合资企业

2013年，Bolton Clarke 的全资子公司皇澳颐养(香港)受邀到南京与钟山职业技术学院成立合资公司。

成立该合资公司是为了将老年照护模式的全球最佳实践引入到中国江苏省并进行落地本土化。

随后，皇澳颐养参与了本地一综合开发项目的设计、筹开和运营管理。该项目包括1500套老年住宅、200张养老院护理床位和一家400张床位的康复医院。

### 皇澳颐养 – 阳光健康合作伙伴

2019年，皇澳颐养与世界五百强企业阳光控股旗下阳光健康产业有限公司建立了合作伙伴关系，

在该合作中，皇澳颐养设计了一整套医养融合健管服务方案、搭建了居家照护服务体系，并参与了养老公寓和养老机构项目的设计和运营管理。

### 其他中国项目

迄今为止，皇澳颐养已在北京和广州承接了9个项目的服务规划、总体规划和筹开工作。皇澳颐养的注册培训机构还与一所职业培训学院合作，共同开发课程并为员工提供培训。



**格利资集团成立于 1885 年，在全球拥有 70 多个办事处。**

格利资集团是中国规模最大、历史最悠久的西部项目管理、成本管理(工料测量)和技术尽职调查公司之一，在中国运营超过25年。

在中国拥有五个办事处(上海、天津、成都、广州和香港)，提供项目管理、成本管理(工料测量)、EPCM、技术尽职调查、设计安全审计和专家证人服务。

其主要核心是降低项目成本，增加项目收入、按时交付项目和最高的建筑质量——将澳大利亚、英国和美国的投资与中国本地交付联系起来。

涉及的主要行业包括医疗、老年护理、数据中心、零售、酒店、商业办公室、教育和混合用途。

格利资集团在中国的客户包括DHL、爱马仕、沃尔玛、Logos、麦格理、沃尔沃、通用汽车、捷豹路虎、特易购、摩根士丹利、古德曼、诺丁汉大学宁波校区(UNNC)、万达、阿里巴巴的物流公司菜鸟、亚马逊、苹果、耐克和一些当地开发商。

中国格利资公司积极参与地方和外国政府贸易委员会，包括澳洲商会、美国商会和英国商会。其团队成员是英国商会建筑与房地产焦点小组的主席和澳洲商会前主席(现为委员会成员)，并担任诺丁汉大学宁波校区咨询委员会委员。

其布里斯班团队为澳大利亚前 11 家公司中的 7 家公司工作，并正在负责昆士兰州最大的10个项目中的五个项目的交付。

### 青岛国际医院

格利资集团为青岛一家投资总额为5.5亿元人民币的国际综合性医院的设计和建设提供了项目管理工料测量服务，该医院拥有最先进的专科老年护理设施。



### 贵阳市老年护理中心

该项目位于中国贵州省贵阳市。

格利资集团向国际健康集团和中国铁道建设总公司为该医疗项目提供了成本和项目管理。





Cistri集团有一个简单的目标——塑造澳大利亚的城市和社区，建设更加美好的未来——随着人口老龄化，对退休和养老设施的需求正以前所未有的速度增长。

因此，医疗保健和老年护理政策不断变化，带来了挑战和机遇，Cistri集团可以帮助客户驾驭这些挑战和机遇。

Cistri集团与公共和私营部门的客户合作，帮助改变了澳大利亚医疗和老年护理的格局，改善了服务体验。集团在该行业经营了30多年，从事从服务评估到医疗和退休住宅设施的设计和规划等各方面业务。

Cistri集团可以帮助客户了解不断变化的人口数据和市场动态，并与客户所在的社区和利益相关者接洽。该集团能够对医疗和老年护理设施的开发和扩建的各个方面进行总体规划、设计和提供建议，并分析和评估医疗和老年护理政策、方案和服务提供情况。

集团与政府、医院、医疗专业人员和服务机构、老年护理提供者和退休住宅开发商共同合作，以改善医疗服务和项目，以及人们的老年生活体验。

集团在昆士兰州东南部开发了一个新的退休和老年护理市场数据库，整理市场现状以及未来增长热点的关键信息，收集现有住宿以及未来的申请和批准信息。

随着人口老龄化，医疗和老年护理正成为一个紧迫的话题，与每个人都息息相关。医疗和老年护理政策正在不断变化。Cistri集团结合集团的知识能力，运用众多领域的专业知识，帮助客户透过复杂问题和杂音干扰找到一种方法，来制定有助于社区健康的有效解决方案。

集团致力于为所有澳大利亚人改善医疗保健，重新设想老年护理。



## 布里斯班赛车俱乐部退休和老年护理园区

Cistri集团通过其在澳大利亚的姊妹公司，与联实公司合作，为布里斯班赛车俱乐部退休和老年护理园区进行景观建筑设计和规划战略以及协商。Cistri集团利用其广泛的行业知识和专业技能，帮助该项目在未来取得成功。

Cistri集团还协助联实对大布里斯班地区老年护理部门进行市场审查和场地分析，以确定需要退休和老年护理的区域。

拟议的开发项目将把布里斯班赛车俱乐部变成一个综合退休和老年护理园区的典范。

该场地占地 2.3 公顷，是布里斯班鹰农场和杜本赛马场赛马中心的一部分，历史悠久，是整体重建战略的一部分，将进行更高密度、混合用途开发，这将有助于两个赛马场的复兴。

该开发项目的未来居民将受益于退休和老年护理用途的综合开发，使居民能够“就地养老”。这与澳大利亚老年护理和退休项目的最佳实践设计相吻合。

项目设计特别注重为居民提供娱乐机会，包括室内游泳池、健身房、图书馆和用餐区。占据中心位置的将是一座新的锦标赛草地保龄球场。

这一开发项目的一个独特特点是提供专门的社区参与干事，他们将与居民合作，在园区内安排社交和娱乐机会，确保社区繁荣且充满活力。

## Tunstall医疗保健集团是数字医疗保健的领先提供商。

凭借超过 60 多年的全球经验,在 50 多个国家/地区开展业务,我们的产品和服务为客户提供了独立生活和减少入院自由。

Tunstall集团提供点对点的解决方案,包括设计、技术、咨询、服务支持、项目管理、培训、分诊和监控服务。

Tunstall集团通过提供各种辅助技术来支持用户。这些辅助技术可以量身定制和改造,以满足客户的个体护理需求,使他们能够在自己的家中安全独立地生活。

Tunstall集团的安全集成护理软件平台 (ICP) 支持患有长期慢性病的人通过自己的智能手机、平板电脑或 Tunstall的互联医疗中心从任何位置监控自己的生命体征,并确保如果读数超出设定的限值,护理团队将立即得到通知。

Tunstall集团在澳大利亚和新西兰拥有广博的业务经验,为私营及公共卫生机构、政府机构、退休村及社区护理服务机构提供管理服务。

### 互联医疗 - 远程患者监控和支持

在社区环境中支持患者的解决方案,协助医疗机构管理慢性疾病。

- 远程患者监测
- 远程患者支持
  - 患者支持计划
  - 医疗保健协调服务

#### 全科医生/医院

- 准确的健康数据收集
- 改进临床决策
- 易于转介到远程监控

#### 社区医疗保健团队

- 进行健康监测,以优先安排护理干预手段
- 通过病案总量和访问优化提高效率
- 准确的健康数据收集
- 改进临床决策

#### 监测和支持中心

- 远程监控数据的技术分诊
- 监控关键指标和治疗合规性
- 主动与患者联系,以支持治疗
- 家访和医院预约的患者联络



### 科伦贝恩护理服务医院回避计划

科伦贝恩护理服务结合运用Tunstall的技术,取得了巨大的成功,在塔斯马尼亚乡村社区提供初级保健计划。

使用Tunstall有安全保障的ICP分诊管理软件和数字医疗保健支持服务,科伦贝恩公司正在支持塔斯马尼亚卫生部减少人们去医院。

患者护理与全科医生诊所和其他当地卫生服务相协调,还可以安排获得联合医疗服务,包括:

- 糖尿病护理协调计划
- 一家虚拟医院,由通斯托尔的注册护士临床服务人员进行基于时间的晚间和清晨生命体征检查
- 向所有诊所、全科医生和医院部门宣传综合护理协调和远程监控服务,以进行慢性病转诊
- 使用Tunstall医疗保健App,来支持及时部署和成本效益
- 基本数据报告,用于评估目的
- 与电子健康记录、全科医生和医院系统实现长期数据集成

#### 患者和家庭

- 确保持期监测
- 专家患者
- 改善与护理专业人员的接触
- 手机app,支持自我管理
- 家庭护理人员可看见患者数据

#### 医疗保健提供商和资助者

- 通过替代护理模式提高护理质量
- 运营效率——辅助出院,减少急诊入院
- 准确的健康数据收集



了解更多信息请访问：

TIQ.QLD.GOV.AU



**TRADE +  
INVESTMENT**  
QUEENSLAND

昆士兰州——世界领先的老年护理解决方案提供者

MARCH 2022